

## AKO : 2

بداية الرحلة: "AKO"، انطلقت مسيرتها عام 1999 في بغداد كمشغل شيشة في مقهى الزهاوي، أحد أقدم وأشهر المقاهي في العاصمة العراقية. خلال السنوات الأولى، اكتسب اكو، مؤسس "AKO"،

خبرة واسعة في مجال صناعة الضيافة وتقديم تجربة شيشة مميزة. ومع مرور الوقت، نما شغفه بتقديم أفضل الخدمات وتوفير تجارب استثنائية للزبائن. التطور والابتكار:

في عام 2003، انتقل اكو إلى مدينة أربيل، مركز جذب سياحي صاعد، حيث بدأ العمل في مجموعة من المطاعم والكافيهات الراقية. وخلال هذه الفترة، طور مهاراته في إدارة ا جديدة لتقديم تجربة شيشة فريدة من نوعها. فريق عمل متخصص وابتكر طرق بناء فريق عمل ناجح:

مع تراكم الخبرات، أسس اكو فريق عمل من ذوي المهارة والكفاءة العالية، يتميزون بالتفاني في تقديم أفضل خدمة للزبائن. يمتلك فريق "AKO" معرفة عميقة بأنواع التبغ والفحم والنكهات المختلفة، إلى جانب الاهتمام الدقيق بتنظيف وصيانة المعدات للحفاظ على معايير الجودة.

التوسع والانتشار:

لم يكتفِ اكو بالنجاح الذي حققه في أربيل، بل عاد الى بغداد عام 2015 ليواصل مسيرة التميز. عمل اكو وفريقه مع العديد من المقاهي والكافيهات والمطاعم الراقية في بغداد، واكتسبوا شهرة واسعة بفضل حرفيته العالية وجودة الخدمات التي يقدمونها



- **AKO - ALI AKO'S STORY OF SHISHA EXPERTISE 2**

- **A HUMBLE BEGINNING: WE ARE DELIGHTED TO WELCOME YOU TO AKO, A COMPANY BUILT ON AKO'S PASSION FOR PROVIDING EXCEPTIONAL SHISHA EXPERIENCES. AKO'S JOURNEY BEGAN IN 1999 IN BAGHDAD, WHERE HE STARTED AS A SHISHA OPERATOR AT AL-ZAHRAWI CAFÉ, ONE OF THE CITY'S OLDEST AND MOST RESPECTED ESTABLISHMENTS. BUILDING EXPERTISE AND REPUTATION: DURING HIS EARLY YEARS, AKO HONED HIS SKILLS IN HOSPITALITY AND THE ART OF PREPARING SHISHA. HE DEVELOPED A DEEP UNDERSTANDING OF DIFFERENT TOBACCO BLENDS, CHARCOALS, AND FLAVORS, CONSTANTLY STRIVING TO PROVIDE THE BEST POSSIBLE SERVICE TO CUSTOMERS. MOVING FORWARD WITH INNOVATION: IN 2003, AKO VENTURED TO ERBIL, A RISING TOURIST DESTINATION. THERE, HE WORKED WITH VARIOUS HIGH-END RESTAURANTS AND CAFES, FURTHER DEVELOPING HIS EXPERTISE AND EXPLORING INNOVATIVE WAYS TO ELEVATE THE SHISHA EXPERIENCE.**





• انظمة العمل:

• تقدم "" AKO نظامين للعمل:

• 1. نظام الاستثمار:

• يكون AKO مسؤولاً عن تكوين فريق داخل المطعم أو الكالينت وتدريبهم بالكامل ودفع رواتبهم ومتابعتهم

• توفير المواد الأولية عالية الجودة مثل المعسل والفحم وتجهيز الكسسوارات الخاصة بالشيشة واليونيفورم الخاص بالفريق

• يتم الاتفاق على نسبة معينة مع صاحب المطعم أو الكالينت. تتم أنظمة المحاسبة دورياً كل منتصف شهر

• هذا النظام هو الأكثر شيوعاً عالمياً وعربياً ويعمل مع عملاء مع حوالي 95% من العمال

• يعمل مع AKO حوالي 330 شخص ضمن فريقه وجميعهم يحملون الجنسية العراقية ومدربون باحترافية عالية. ينقسم الفريق إلى أقسام رئيسية: قسم المتابعة، قسم أمين المخزن، قسم المحاسبة، قسم العمليات والإدارة.

## انظمة العمل:

### • 2 نظام الراتب الشهري:

• يكون AKO مسؤولاً فقط عن تدريب الفريق التابع لصاحب المطعم أو الكالينت.

• انتاج النكهات والخلطات الخاصة بالشيشة

• . يعمل AKO كخبير شيشة مع صاحب المطعم





## : "لماذا AKO :

- خبرة عريقة
- عامًا في مجال صناعة الضيافة وتقديم تجربة 20نمتهك خبرة واسعة تزيد عن شيشة مميزة
- نلتزم بأعل معايير الجودة في اختيار المواد الأولية وتدريب :الجودة العالية . الفريق .الفريق
- يمتلك فريقنا من ذوي الخبرة والكفاءة القدرة عل تلبية :المتخصص . احتياجات الزبائن وتقديم أفضل
- نسعي دائماً لتطوير مهارتنا والبتكار في تقديم :البتكار المستمر . خدمة ممكنة تجربة شيشة
- نركز عل أدق :الاهتمام بالتفاصيل . استثنائية تلي أذواق الزبائن المختلفة . التفاصيل لضمان راحة الزبائن ورضاهم التام

- Why Choose AKO?
- Unparalleled Experience: Over 20 years of experience in the hospitality industry and shisha expertise. Commitment to Quality: We use only premium ingredients, maintain top-notch equipment, and prioritize exceptional service. Skilled and Dedicated Team: Our team is passionate about providing unforgettable shisha experiences for your customers. Innovation and Customization: We continuously explore new flavor combinations and tailor our services to your specific needs. Attention to Detail: We meticulously consider every aspect of the shisha experience to ensure customer satisfaction.





## المهارات:

- خبرة واسعة في تشغيل الشيشة وتقديمها بأعلى جودة
- مهارات ممتازة في التواصل مع العملاء وتقديم خدمة مميزة
- القدرة على العمل ضمن فريق وقيادة فريق العمل
- مهارات ممتازة في حل المشكلات والتعامل مع المواقف الصعبة
- المعرفة الكاملة بأفضل أنواع التبغ والنكهات
- القدرة على تنظيف وصيانة معدات الشيشة

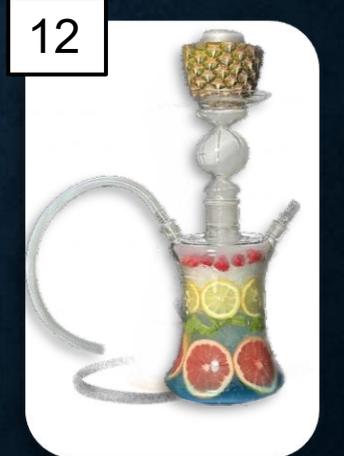
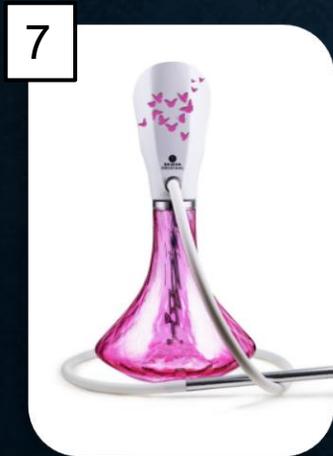
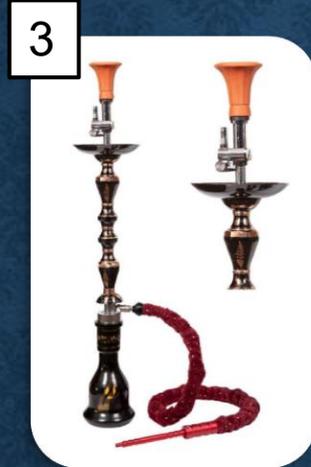
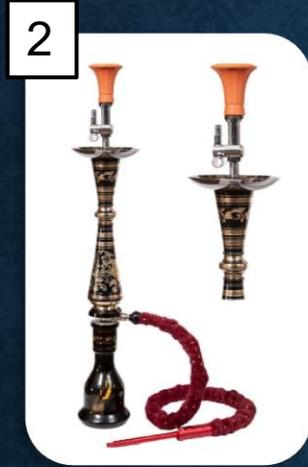
## عملاء : Ako

- Dawa (بغداد)
- Dawa (اربيل)
- La Boulevard (اربيل)
- Sky Lounge (بغداد)
- Chocolate Saray (بغداد اليرموك)
- Chocolate Saray (بغداد المنصور)
- Chocolate Saray (بغداد زيونه)
- . Chocolate Saray (بغداد عامريه)
- . Chocolate Saray (موصل)
- . Chocolate Saray (كركوك)
- . Chocolate Saray (كوت)
- . Chocolate Saray (حله)
- . La Capital (Dream City Erbil)

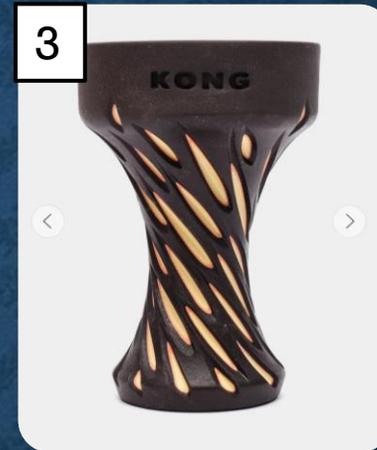


- مطعم أم شريف (قرية دجله)
- مطعم كونياى (قرية دجله)
- مطعم سان سبت (قرية دجله)
- مطعم ني (قرية دجله)
- مطعم روفانا (بغداد الربيعي)
- مطعم صيف (بغداد زيونه)
- مطعم سيلو (بغدادحه الواثق)
- مطعم عليا (بغداد المنصور)
- مطعم سافانا (بغداد نخيل بغداد)
- مطعم فريه (بغداد نخيل بغداد)
- مطعم الحميديه (بغداد العامريه)
- مطعم براديس (بغداد العامريه)
- مطعم اساي (بغداد اليرموك)
- مطعم فورنا (بغداد العامريه)
- مطعم لاكاردن (اربيل)

# Shisha : menu



# Head shisha: menu



# Accessoires : menu





• رسالتنا: " AKO "

- نؤمن بأن تجربة الشيشة هي أكثر من مجرد دخان ونكهات. إنها فن وطقس اجتماعي يجمع الناس معًا. نسعى جاهدين لتوفير الأفضل مع بيئة مريحة وممتعة لزبائننا، لنضمن لهم تجربة فريدة

**Our Mission:** At **AKO**, we believe that shisha is more than just smoke and flavor. It's a social ritual that brings people together. We strive to create a welcoming and enjoyable environment where your customers can relax and savor the moment.